



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรวิสัย

ที่ รอ.๗๘๓๐๑/

วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรวิสัย

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรวิสัย ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรวิสัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ทั้งในระบบอิเล็กทรอนิกส์และแบบสอบถาม และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ไปแล้วนั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรวิสัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรวิสัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการประเมินที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางบังอร ไตรทิพย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรวิสัย

.....
.....

พ.อ.อ.

(วิชยุทธ เตียมปาก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรวิสัย

ความเห็น/ข้อสั่งการนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรวิสัย

- ทราบ

- ดำเนินการเผยแพร่ให้ประชาชนทราบโดยปิดประกาศประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายพลกฤต อินทรไธโล่)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรวิสัย

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรวิสัย
อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรวิสัย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔-เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

.....
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย จำนวน ๔๕ คน	หญิง จำนวน ๕๕ คน		
๒. อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๕ คน	๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี	จำนวน ๓๐ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี	จำนวน ๔๕ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๒๐ คน
๓. การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๒๗ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๘ คน
	๓. ปวช./ปวส.	จำนวน ๒๐ คน	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๑๐ คน
	๕. ปริญญาตรี	จำนวน ๒๓ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑๒ คน
	๗. อื่นๆ (ไม่มี)			
๔. อาชีพ	๑. เกษตรกร	จำนวน ๕๐ คน	๒. ลูกจ้าง	จำนวน ๑๐ คน
	๓. รับราชการ	จำนวน ๕๐ คน	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๒๐ คน
	๕. อื่นๆ นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน ๑๐ คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ที่	หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	๙๐	๑๐	๐	๐
๒	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	๘๙	๑๑	๐	๐
๓	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	๘๗	๑๓	๐	๐
๔	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก	๙๐	๑๐	๐	๐
๕	มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	๙๐	๑๐	๐	๐
๖	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ	๙๕	๕	๐	๐
๗	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi	๘๕	๑๕	๐	๐
๘	มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน	๙๙	๑	๐	๐
๙	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	๙๙	๑	๐	๐
๑๐	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๗	๓	๐	๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรวิสัย

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรวิสัยจะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชายผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาและมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรวิสัยในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดและระดับมากไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และปรับปรุง

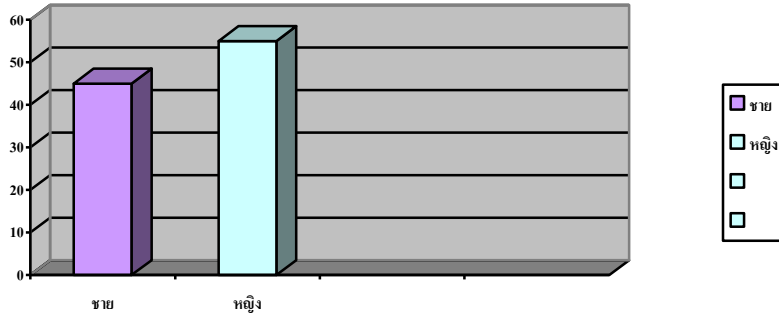
โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับ **มากที่สุด เฉลี่ย ๙๑.๓๐** และในระดับ **มาก เฉลี่ย ๘.๗๐** ดังนี้

- เรื่องรับรองประชาชนที่มาใช้บริการในระดับมากที่สุด ๙๐ คนและระดับมาก ๑๐ คน
- เรื่องป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการในระดับมากที่สุด ๘๙ คนและระดับมาก ๑๑ คน
- เรื่อง แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๐ คนและระดับมาก ๑๐ คน
- เรื่อง แบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอกมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๐ คนและระดับมาก ๑๐ คน
- เรื่องบริการร่วเวลาพักเที่ยงหรือวันหยุดราชการมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๘๐ คนและระดับมาก ๒๐ คน
- เรื่องการออกแบบสถานที่ที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๘๕ คนและระดับมาก ๕ คน
- เรื่องให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๘๕ คนและระดับมาก ๑๕ คน
- เรื่องมีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชนมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๘๗ คนและระดับมาก ๑๓ คน
- เรื่องมีห้องน้ำสะอาดรับรองบริการประชาชนอย่างเพียงพอมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๙ คนและระดับมาก ๑ คน
- เรื่องความสุภาพและตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๘๗ คนและระดับมาก ๓ คน

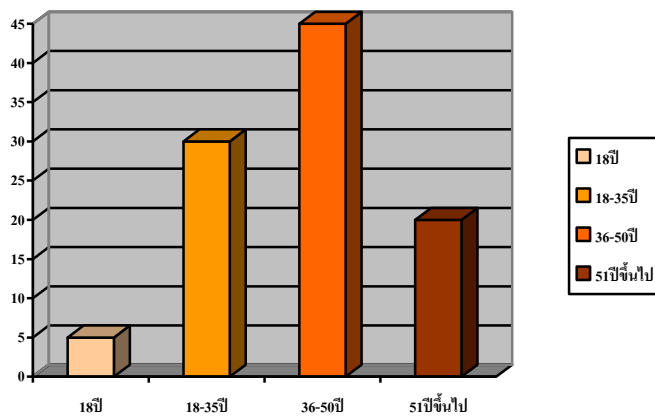
แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรวิสัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

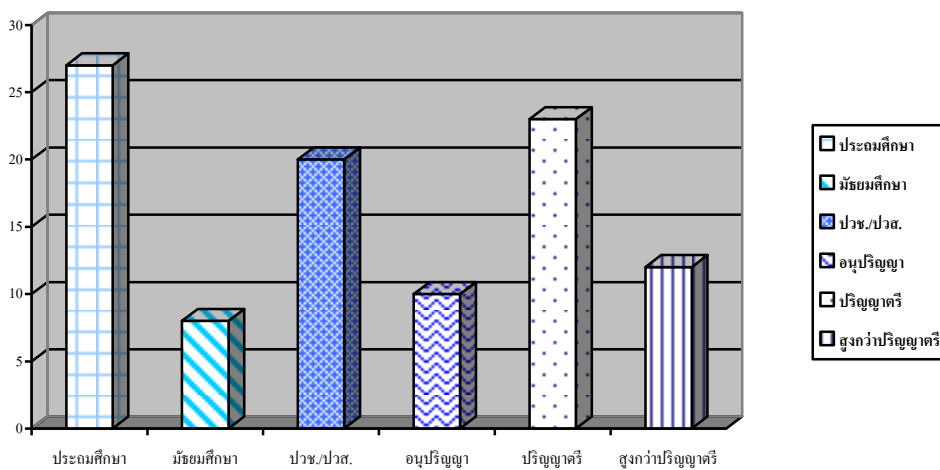
๑.๑ เพศ



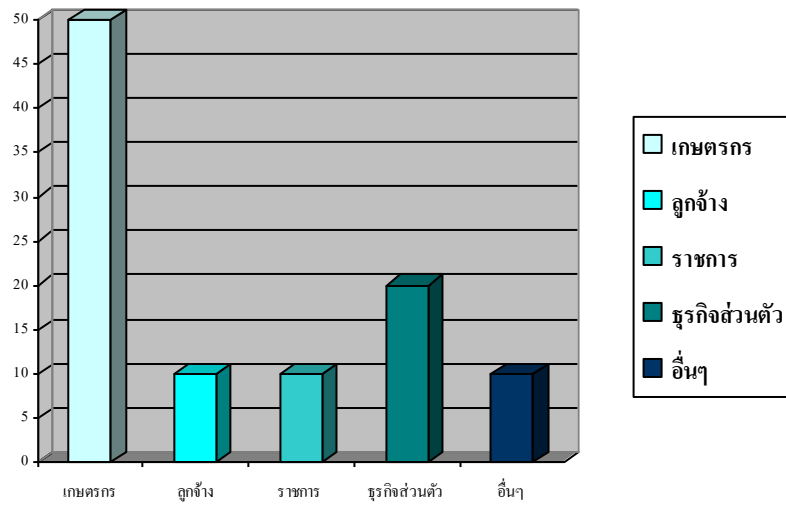
๑.๒ อายุ



๑.๓ การศึกษา

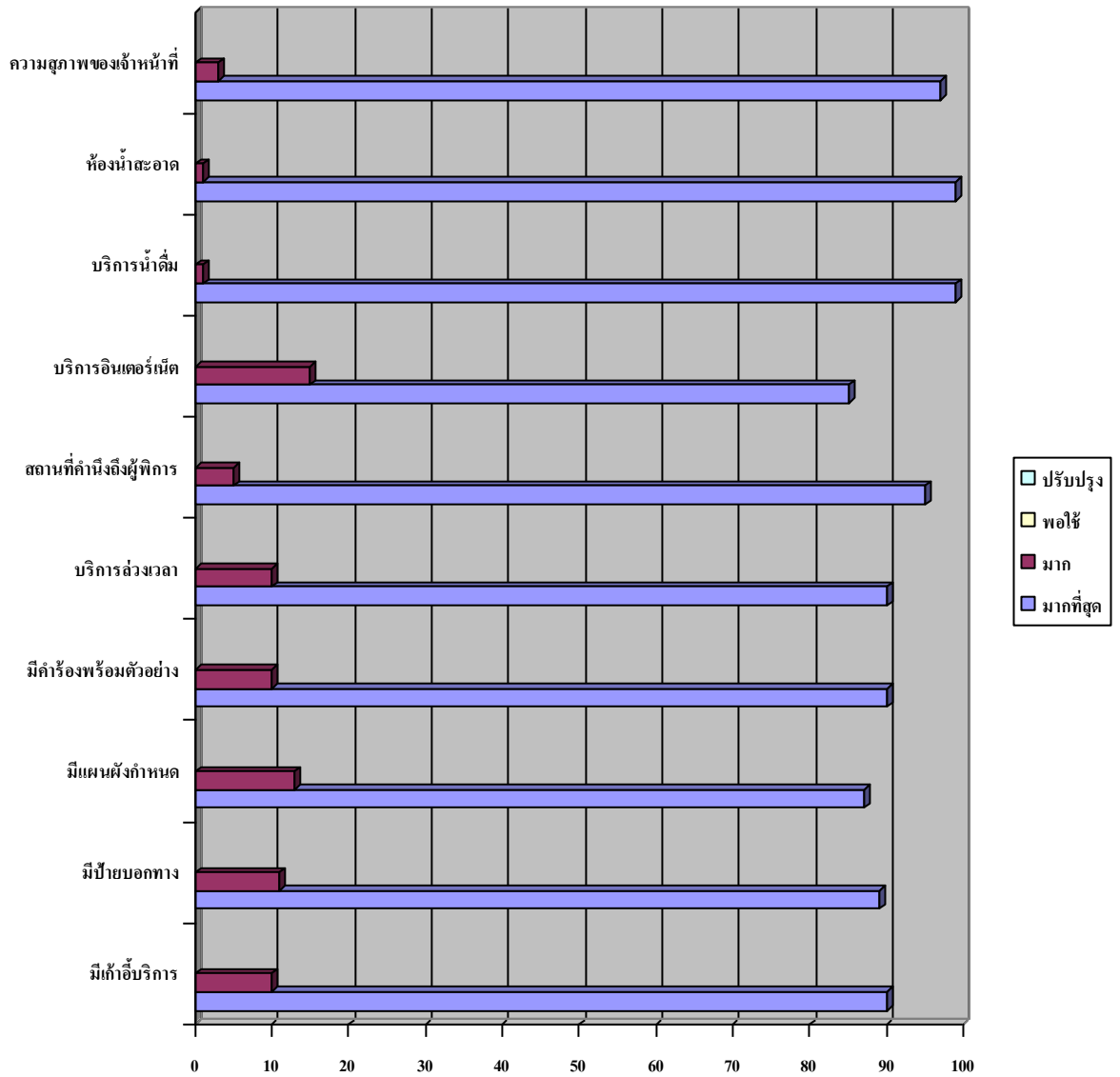


๑.๔ อาชีพ



แผนภูมิสรุปผลสถานสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรวิสัย
ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ



**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ 2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส. 6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ เกษตรกร.. ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
-ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรวิสัย อ.เกษตรวิสัย จ.ร้อยเอ็ด

ที่	หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ				
๒	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ				
๓	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน				
๔	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก				
๕	มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ				
๖	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ				
๗	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi				
๘	มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน				
๙	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ				
๑๐	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้